



ESTHER SOUTO DÍEZ

Responsable del Departamento Comercial de 3 gh Informática Integral

“Hemos ido evolucionando a la vez que la exigencia de nuestros clientes”

3 GH INFORMÁTICA INTEGRAL ES UNA EMPRESA QUE OFRECE UN SERVICIO INTEGRAL EN EL SECTOR DE LA INFORMÁTICA.

Como responsable del Departamento Comercial, ¿cómo definiría a 3 gh Informática Integral?

Somos una empresa altamente cualificada en el sector de servicios con dedicación íntegra a las exigencias de nuestros clientes y con un equipo cuali-

ficado que nos permite abordar cualquier proyecto con unos resultados finales cuya relación calidad/precio es muy competitiva.

3 gh comenzó su actividad en el año 1996. ¿Cómo ha ido evolucionando la empresa hasta 2010?

Hemos ido evolucionando a la vez que la exigencia de nuestros clientes. Nuestro inicio hace 14 años estaba basado en un pequeño sector de servicio, sobre todo de reparaciones en laboratorio, pero desde entonces hemos crecido en cada uno de los servicios que nos piden nuestros clientes llegando a ofrecer un servicio integral.

En un sector tan competitivo como el de la informática, ¿qué valores añadidos ofrecen a sus clientes?

Sobre todo el valor añadido que tenemos es la agilidad en la toma de decisiones ya que nuestra estructura jerárquica es muy accesible; además de una amplia experiencia y la adaptación a los servicios que nos pide el cliente con una relación calidad/precio muy competitiva en el sector y con grandes profesionales dedicados al cliente.

Continuando con el tema de los clientes, 3 gh ofrece servicios a empresas de reconocido prestigio como Isolux Corsán, Crespo y Blasco, Telefónica, IBM, CNVM... Esto parece un buen sello de garantía.

Nuestro sello de garantía es esforzarnos permanentemente en actualizar nuestros conocimientos para ofrecer a nuestros clientes una gama completa de soluciones y ser ágiles en las peticiones de servicios que nos hacen. Esto es básico para todas estas grandes empresas, ya que el servicio requerido, a veces, se tiene que implantar de una manera inmediata.

¿Se puede considerar también como un factor estratégico en

el éxito de la empresa su equipo profesional?

Por supuesto, todos nuestros técnicos son seleccionados atendiendo sobre todo a sus conocimientos, experiencia y capacidad de colaboración, por lo que en estos momentos formamos un equipo altamente integrado. Dadas las exigencias del sector, estamos permanentemente en formación.

En octubre de 2009 se firmó el nuevo Convenio Colectivo de la Industria, Servicios e Instalaciones del Metal. ¿Qué ventajas aporta a su empresa estar dentro del citado convenio?

Mantener mejoras sociales y económicas al ritmo del convenio.

¿Cómo valora la actual situación económica por la que

atraviesa España y qué previsiones tiene a medio plazo?

Durante este año 2010 la situación todavía será difícil y complicada, esperando que durante el primer trimestre del año 2011 mejore.

Por nuestra parte, estamos en un ajuste permanente y casi diario a las necesidades de nuestros clientes.

Para terminar, si alguno de nuestros lectores está interesado en contactar sus servicios, ¿a dónde se tiene que dirigir?

A nuestro teléfono de atención al cliente 902.11.81.64, donde podrán solicitar información comercial de todos nuestros servicios.

También podrá visitar nuestra página web www.3gh.es para todo lo relacionado con nuestra empresa. ■

